

## Conditions Générales de Vente.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part LITTLE BAZOU, marque commerciale de l'entreprise individuelle Luc Bolvin, 1 allée Jean Monnet 59910 BONDUES et d'autre part, les personnes physiques visitant et souhaitant effectuer un achat via le site internet [www.little-bazou.fr](http://www.little-bazou.fr) ci après nommés l'acheteur.

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les relations contractuelles entre LITTLE BAZOU et l'acheteur dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par LITTLE BAZOU à l'acheteur.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente. Le contrat de vente est soumis à la législation française. Les commandes ne peuvent être passées qu'entre LITTLE BAZOU et toute personne physique non commerçante.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LITTLE BAZOU. LITTLE BAZOU se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de commande par l'acheteur.

L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France métropolitaine et en Corse.

Les produits et services vendus sont ceux mis en ligne sur le site [www.little-bazou.fr](http://www.little-bazou.fr) dans la limite des stocks disponibles.

Les produits et services proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, si des erreurs ou des omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de LITTLE BAZOU ne saurait être engagée, étant précisé que les photographies ne sont pas contractuelles.

### 2. Prix

Les prix sont indiqués en euros nets de TVA. Ces prix s'entendent hors participation aux frais de traitement (port, emballage et confection du colis selon les montants en vigueur).

LITTLE BAZOU se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués à l'acheteur au moment de l'enregistrement de sa commande.

Si une ou plusieurs taxes venaient à être créées ou modifiées en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur les prix de vente des produits mis en ligne sur le site [www.little-bazou.fr](http://www.little-bazou.fr)

### 3. Commande

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Afin de permettre à l'acheteur de revenir sur sa commande avant de la valider définitivement, LITTLE BAZOU a créé des écrans de validation et d'acceptation. La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande (par carte bancaire ou par Pay Pal). A compter du dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande, l'envoi d'un courrier électronique à l'acheteur. Ce courrier électronique confirme que la commande du client a été prise en compte par LITTLE BAZOU, et non que le produit commandé est disponible.

A réception de la commande de l'acheteur, LITTLE BAZOU vérifiera la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s).

Toute réclamation de l'acheteur visant la commande d'un produit non disponible sera considérée comme non fondée.

Dans tous les cas, LITTLE BAZOU s'engage à prévenir par courrier électronique tout acheteur qui aurait passé commande d'un article indisponible et à rembourser au plus vite l'acheteur.

En cas de rupture définitive de stocks sur l'un des produits d'une commande, celle-ci n'aura pas de conséquences sur l'expédition du reste de la commande.

### 4. Le Paiement

Les paiements seront effectués par Carte Bancaire ; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé de PayPal qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. A l'occasion de la validation de sa commande, l'acheteur fournit le numéro de sa carte bancaire associée à la date d'expiration et au cryptogramme constitué des trois derniers chiffres figurant au dos de celle-ci.

Le prélèvement sur le compte de l'acheteur par LITTLE BAZOU s'effectue à la validation du paiement par l'internaute.

LITTLE BAZOU se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

LITTLE BAZOU se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours d'administration

### 5. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les produits commandés sont déposés à La Poste dans les 5 jours ouvrés suivant la réception du paiement par LITTLE BAZOU. En cas d'empêchement ou de retard, l'acheteur sera informé par courrier électronique ou par téléphone. Une confirmation de l'expédition de la commande est envoyée à l'acheteur par courrier électronique.

Les produits déposés à La Poste sont ensuite livrés par colissimo (en France métropolitaine, sous 3 jours suite au dépôt) et sont déposés directement en boîte à lettres conformes aux normes de la Poste. A défaut, un avis de passage est remis et le colis reste en instance à votre bureau de poste pendant 15 jours.

LITTLE BAZOU ne peut être tenu responsable d'un dépassement du délai de livraison indiqué, ni d'une perte ou d'un dommage causé par La Poste.

Les produits demeurent la propriété de LITTLE BAZOU jusqu'au complet encaissement de la commande. Toutefois, à compter de l'envoi de la commande chez l'acheteur, les risques des marchandises livrées sont transférés à l'acheteur.

Si le colis livré par La Poste arrive ouvert ou endommagé (notamment avec la présence du scotch jaune « La Poste ») il est indispensable que l'acheteur fasse établir, dans les deux jours suivant la livraison, par le facteur ou le bureau de poste dont il dépend, un « constat de spoliation » (constat 170) afin que LITTLE BAZOU puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation. L'acheteur transmettra l'original du « constat de spoliation » à LITTLE BAZOU, 1 allée Jean Monnet, 59910 BONDUES.

Toute réclamation hors délai sera rejetée.

## **6. Garantie**

Si l'acheteur n'est pas entièrement satisfait d'un article commandé, il peut le retourner dans les sept jours qui suivent la réception à l'adresse postale suivante : LITTLE BAZOU – 1 allée Jean Monnet – 59910 BONDUES. Les frais de retours des articles sont à la charge de l'acheteur. Le retour d'un article doit être signalé au préalable à LITTLE BAZOU par courrier électronique à l'adresse [serviceclient@little-bazou.fr](mailto:serviceclient@little-bazou.fr) et l'article devra être obligatoirement accompagné du formulaire de retour téléchargeable sur le site. Après réception de l'article retourné, LITTLE BAZOU procède au remboursement du montant correspondant (frais de port et de traitement non inclus) dans les cinq jours ouvrables, par crédit sur le compte bancaire de l'acheteur.

Aucun article ne peut être remboursé si l'article a été porté et/ou lavé ou si l'article a fait l'objet d'une tentative de réparation d'un défaut par l'acheteur ou si les instructions liées à l'article n'ont pas été respectées. En cas de réception par l'acheteur d'un article erroné, LITTLE BAZOU veillera à lui envoyer l'article correct.

## **7. Responsabilité**

LITTLE BAZOU ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de la commande conclue, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, des transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies.

La responsabilité de LITTLE BAZOU ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par LITTLE BAZOU.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatiques, ne saurait engager la responsabilité de LITTLE BAZOU.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, l'acheteur dispose de 30 jours maximum (à compter de la date du terme prévisionnel de livraison de la commande) pour se manifester. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

De même, tout fait qualifié de force majeure, au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation, exonère totalement LITTLE BAZOU de toute responsabilité.

## **8. Propriété intellectuelle.**

Tous les éléments du site LITTLE BAZOU, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la société LITTLE BAZOU. L'acheteur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la Home Page du site de LITTLE BAZOU, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société LITTLE BAZOU. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site LITTLE BAZOU est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société LITTLE BAZOU.

## **9. Protection des données personnelles**

La collecte des données nominatives de l'acheteur est nécessaire à la prise en compte de sa commande.

En indiquant son email, il recevra une confirmation de sa commande, mais aussi des informations sur les offres promotionnelles de LITTLE BAZOU ainsi que sur les événements via Internet.

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit permanent d'accès et de rectification aux données le concernant. Le client peut à n'importe quel moment faire une demande écrite auprès de LITTLE BAZOU afin de savoir quelles sont les informations dont elle dispose et les faire modifier.

## **10. Archivage - Preuve**

LITTLE BAZOU archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de LITTLE BAZOU seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

## **11. Intégralité du contrat**

Les présentes Conditions Générales de Vente conclues entre LITTLE BAZOU et l'acheteur expriment l'intégralité des droits et des obligations des parties.

Si l'une des clauses du présent contrat était nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

## **12. Durée**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la mise en ligne des services proposés par LITTLE BAZOU.

## **13. Règlement des litiges**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à LITTLE BAZOU pour obtenir une solution amiable. Les contestations et réclamations seront toujours reçues avec bienveillance. A défaut, toute action judiciaire sera portée exclusivement devant le tribunal de commerce de Lille.